

MEJORA DE PARTICIPACIÓN CIUDADANA
MATRIZ DE REPORTE

Nombre de la dependencia: UEN Gestión Ambiental						
Labor sustantiva de la Dependencia: Desarrollar y evaluar planes, programas y proyectos de conservación del recurso hídrico, que aseguren la disponibilidad de la materia prima en cantidad y calidad, para abastecer los sistemas de agua potable, así como promover y comunicar las disposiciones ambientales y sociales que regulan las actividades de la institución.						
Nombre de responsable de mejora: Viviana Ramos Sánchez.						
Sujetos interesados /partes interesadas/grupos de interés externos: Grupos sociales de interés en la zona de influencia directa de los Proyectos de Construcción del Alcantarillado Sanitario en Golfito, Palmares y Quepos.						
Espacio identificado Estudio de percepción social dirigido a los grupos de interés de las zonas de influencia directa para gestionar socialmente los proyectos de alcantarillado sanitario.		Mecanismo utilizado Reuniones presenciales con grupos de interés		Invitación implementada Contacto vía telefónica con representantes de organizaciones locales para concretar espacios de reunión.		
Fecha	Horario		Evidencia de convocatoria	Actividad	Seguimiento	Participantes
	Inicio	Cierre				
Octubre 14	03:30pm	05:30pm	Comunicación vía telefónica con la presidenta de a ADI Golfito	Proceso gestión e investigación social. Plan de participación a las partes interesadas y afectadas.	Conversatorio acerca de aspectos generales del proyecto y conocer la posición comunitaria respecto al sitio propuesto para la construcción de la PTAR Golfito.	Doce personas participantes de la Junta Directiva de ADI Golfito y población de las comunidades. Escuela Kilómetro 1.
Noviembre 10	09:00am	11:30am	Comunicación vía telefónica con secretaria de la Municipalidad de Quepos	Proceso gestión e investigación social. Plan de participación a las partes interesadas y afectadas.	Conversatorio acerca de aspectos generales del Proyecto.	Seis funcionarios administrativos de la Municipalidad de Quepos. Sala de reuniones Municipalidad.

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Noviembre 25	06:00pm	08:00pm	Comunicación vía telefónica.	Proceso gestión e investigación social. Estudio de percepción social.	Conversatorio para dar a conocer los avances del Proyecto y su percepción social sobre la oposición a que se utilice la calle de acceso de la comunidad para ingresar a la Finca del AyA.	40 vecinos y vecinas de la comunidad de Doña Lorena, Distrito de Esquipulas Palmares. Urbanización Doña Lorena
---------------------	---------	---------	---------------------------------	---	---	--

Evaluación de las actividades:

El seguimiento y planificación de las actividades desarrolladas en el 2021, forma parte del cronograma anual de la estrategia de gestión social dirigida a la participación de las partes interesadas en los proyectos de saneamiento en ciudades prioritarias, que está implementando el AyA en Quepos, Jacó, Golfito y Palmares.

Los espacios desarrollados con los diferentes actores sociales son producto de un trabajo previo de articulación con estos, por parte del Área Funcional Dirección de Diseño Saneamiento Programación y Control, como parte del seguimiento y gestión social a los grupos de interés presentes en el área de influencia de los Proyectos de Construcción del Alcantarillado Sanitario en la Ciudad de Golfito, Quepos y Palmares.

Para lo cual se viene implementando en cada proyecto una estrategia de gestión social, que permita ir abordando con las partes interesadas un mayor acercamiento sobre el avance del proyecto, en su etapa de pre-inversión. Estas actividades constituyen parte de un proceso que inició con la elaboración de los Planes de Gestión Social del proyecto desde el 2019 a la fecha.

Este acercamiento y contacto con los grupos de interés, ha permitido ir avanzando en la viabilización del proyecto en sus diferentes etapas, permitiendo un acercamiento de la institución y dar respuesta colegiada sobre aspectos sensibles del proyecto. Ha permitido, además, en conjunto con los ingenieros a cargo de los diseños (UEN-PyC) incorporar y ajustar sus observaciones sobre los impactos que consideran va a generar el proyecto en su etapa constructiva.

En estos espacios señalados, se concluye que, todos los actores consultados, concuerdan con los beneficios medioambientales que puede significar para las comunidades contar con un sistema de Alcantarillado Sanitario.

**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTO Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA**



Nombre de la dependencia: UEN Gestión Ambiental						
Labor sustantiva de la Dependencia: Desarrollar y evaluar planes, programas y proyectos de conservación del recurso hídrico, que aseguren la disponibilidad de la materia prima en cantidad y calidad, para abastecer los sistemas de agua potable, así como promover y comunicar las disposiciones ambientales y sociales que regulan las actividades de la institución.						
Nombre de responsable de mejora: Viviana Ramos Sánchez.						
Sujetos interesados /partes interesadas/grupos de interés externos: Actores sociales de las comunidades zonas de influencia de la subcuenca del Río Volcán, Buenos Aires, Puntarenas.						
Espacio identificado		Mecanismo utilizado		Invitación implementada		
Gestión social para el fortalecimiento de mecanismos de gobernanza en la protección del recurso hídrico		Reuniones con actores sociales estratégicos en temas de protección del recurso hídrico		Contacto vía telefónica con representantes de organizaciones locales para concretar grupos focales y sesiones de trabajo		
Fecha	Horario		Evidencia de convocatoria	Actividad	Seguimiento	Participantes
	Inicio	Cierre				
Octubre 19	01:00pm	03:50pm	Comunicación vía llamada telefónica con presidente de ACETUSAMA.	Proceso gestión social , subcuenca del río Volcán. Grupo focal para conocer las valoraciones, opiniones y percepciones respecto al Proyecto Mejoras al Sistema de Acueducto Integrado de Buenos Aires.	Se plantean preguntas generadoras que permiten el registro de aspectos vinculados con el Proyecto. Se remite informe al AFCH ¹ con las percepciones vinculadas al Proyecto y las acciones requeridas en las diferentes etapas por las distintas áreas que intervienen a lo interno.	Cinco integrantes de ACETUSAMA. Albergue, Santa María.

¹ Área Funcional de Cuencas Hidrográficas.

**INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA**



Octubre 20	01:30pm	03:05pm	Comunicación vía telefónica con presidenta de Corredor Biológico Río Cañas.	Proceso gestión social, subcuenca del río Volcán. Grupo focal para conocer las valoraciones, opiniones y percepciones respecto al Proyecto Mejoras al Sistema de Acueducto Integrado de Buenos Aires.	Se plantean preguntas generadoras que permiten el registro de aspectos vinculados con el Proyecto. Se remite informe al AFCH con las percepciones vinculadas al Proyecto y las acciones requeridas en las diferentes etapas por las distintas áreas que intervienen a lo interno.	Cinco integrantes de la junta directiva actual del CBRC. Salón Comunal Guadalajara, San Rafael.
-------------------	---------	---------	---	---	---	--

Evaluación de las actividades:

Los espacios desarrollados con los diferentes actores sociales son producto de un trabajo previo de articulación con estos, por parte del Área Funcional de Cuencas Hidrográficas y la incorporación de la Unidad de Gestión Social y Participación Ciudadana en un proceso de gestión social con enfoque de cuencas para el fortalecimiento de mecanismos de gobernanza en la protección del recurso hídrico.

De acuerdo con el desarrollo del Proyecto Mejoras al Acueducto Integral de Buenos Aires en su 2da y 3era etapa, se han desarrollado espacios como grupos focales con organizaciones de base comunitaria, sobre todo con personas que habitan las comunidades de influencia directa del Proyecto, para conocer sus opiniones, preocupaciones y valoraciones.

A raíz de estos espacios, otras reuniones y sesiones de trabajo se ha consolidado la información vinculada con antecedentes respecto al abastecimiento de agua en la zona, niveles de conocimiento sobre el proyecto, percepciones acerca de la etapa constructiva, algunas inquietudes propias de actividades productivas de la zona y opiniones sobre los beneficios para el cantón.

Se remite informe con responsabilidades para cada área que interviene en el desarrollo del proyecto, de modo que se continúe la coordinación a lo interno de la institución y se asuman las acciones competentes en el proceso de gestionar socialmente el proyecto.

Nota: Las actividades registradas corresponden al periodo del 15 de setiembre al 10 de diciembre, 2021.

INSTITUTO COSTARRICENSE DE ACUEDUCTOS Y ALCANTARILLADOS
MEJORA INSTITUCIONAL PARTICIPACIÓN CIUDADANA



Elaborado por: _____ Aprobado por: _____

Fecha: Diciembre, 2021.